

## Mr. Harry Blok:

„Op letselschade rust in reformatorische kringen nog steeds een soort taboe”

Vergoeding van letselschade is in Nederland niet zozeer een kwestie van 'een zak geld'. Letselschade-advocaat mr. Harry Blok ontmoet nauwelijks mensen die er alleen op uit zijn zoveel mogelijk euro's binnen te halen. „Re-integratie is veel belangrijker. Mensen hechten aan het zoveel mogelijk herstellen van de situatie voor het ongeval.”

**B**lok houdt zich bij zijn kantoor, Bouwman Van Dommelen advocaten, bezig met het aansprakelijkheidsrecht en met letselschadezaken. De zelf tot de gereformeerde gezindte behorende advocaat verliet bijna twee jaar geleden bewust een algemeen advocatenkantoor dat vooral werkt voor verzekeraars. „Die overstap had te maken met het feit dat ik steeds meer moeite kreeg met het uitdragen van het standpunt van de verzekeringsmaatschappijen waarvoor ik optrad. Ik merkte dat ik mij steeds meer ging verplaatsen in de situatie van de benadeelde en voelde me gaandeweg steeds meer geroepen om juist de belangen te behartigen van de slachtoffers, de kwetsbare partij.”

Het onderwerp letselschade staat volop in de belangstelling. Blok denkt niet direct dat dit wordt veroorzaakt door de publiciteit over de torenhoge vergoedingen die in de Verenigde Staten worden geëist

en soms ook uitgekeerd. Wel door veranderingen in de Nederlandse wetgeving. „Door de terugtrekkende overheid en de afkalkende sociale zekerheid neemt de noodzaak voor het verhalen van schade toe”, aldus de advocaat. „Mensen verliezen vaak een zodanig deel van hun inkomen, dat zij bijvoorbeeld hun hypotheeklasten niet meer kunnen opbrengen. Dan hebben ze geen keus.” Een voorbeeld is de aansprakelijkheid van werkgevers voor verkeersongevallen van hun

werknemers. „Schade die voorheen door een uitkering werd gedekt, kan nu voor rekening van de werkgever komen. Niet alle werkgevers zijn daarvan op de hoogte.”

### Bijbels beginsel

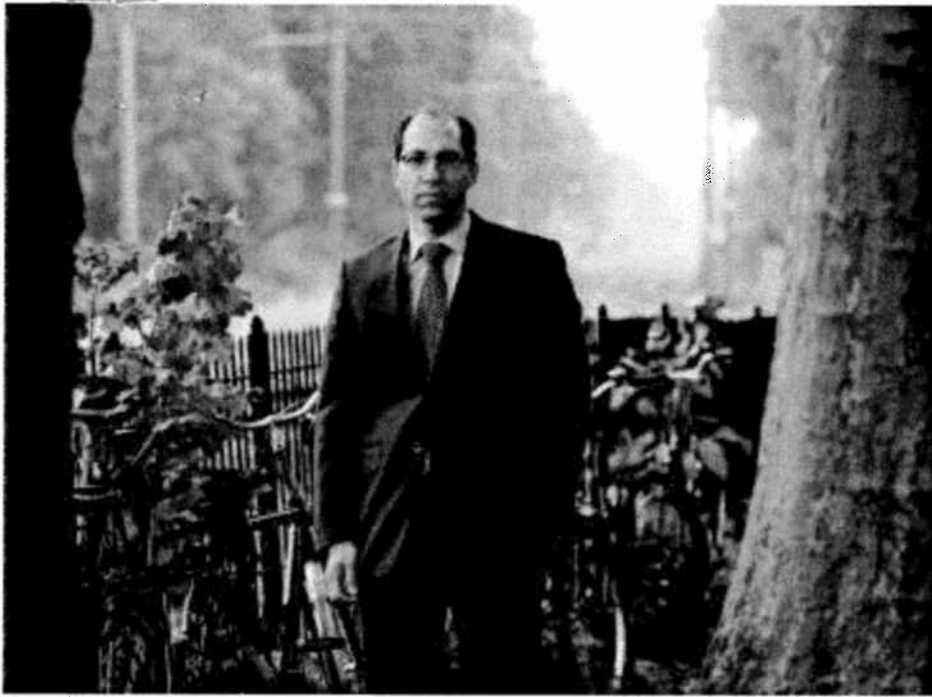
Op het onderwerp letselschade rust in reformatorische kringen nog steeds een soort taboe, meent mr. Blok. „Vaak ontstaat gaandeweg een financiële noodsituatie. Het erkennen daarvan, tegenover anderen en



## Verjaring

Samen met onder andere de RMU en de NPV is Bouwman Van Dommelen betrokkenen bij de 'Letsel-/Schadedienst'. Bij de 'Letsel-/Schadedienst' kan vrijblijvend advies over letselschade worden ingewonnen. Volgens mr. Blok is er veel onbekendheid op dit terrein. Hij adviseert betrokkenen om niet te lang te wachten met het inwinnen van juridisch advies, omdat zaken altijd aan termijnen zijn gebonden. „Je stuit soms op trieste verjaringsgevallen.”

[www.schadedienst.nl](http://www.schadedienst.nl)



zeker tegenover een advocaat, is niet gemakkelijk. De stap naar een aansprakelijkstelling wordt soms als ongepast of zelfs brutaal beschouwd. Mensen voelen zich in het slechtste geval een profiteur. Daarnaast is er dan nog de fundamentele kwestie: 'Dit is niet voor niets gebeurd.' Dat is ook de boodschap die mensen soms te horen krijgen van de predikant of een kerkenraadslid. Het verhalen van de schade roept een zekere spanning op met de zienswijze dat er niets bij geval geschiedt."

Persoonlijk houdt Blok zijn cliënten bij deze vraagstukken voor dat de acceptatie van wat er heeft plaatsgevonden en de geestelijke boodschap die dat heeft voor de betrokkenen de verantwoordelijkheid van de veroorzaker niet wegnemen. „Verantwoordelijk zijn en verantwoordelijkheid nemen voor je handelen is een Bijbels beginsel. Het neemt in de oudtestamentische wetgeving een belangrijke plaats in. Ook de teksten bij de profeten over het recht doen aan weduwen en wezen wijzen in die richting. De Heere Jezus bestraft de mensen die tegen de behoeftige zeggen: 'Gaat heen en wordt warm', en verder niets doen." Om die reden meent Blok dat de voor een ongeval aansprakelijke partij of diens verzeke- raar zeker mag worden aangesproken op zijn vergoedingsplicht. „Maar je moet dat wel op een fatsoenlijke en nette manier aan de orde stellen en afhandelen."

#### Smartengeld

De wijze waarop de aansprakelijkheden zijn geregeld, is veelal helder, maar spooft niet altijd met de gevoelens van de betrokkenen. „Zo kan een fietser in de ogen van een automobilist zich erg onvoorzichtig hebben gedragen. Toch is de automobilist vrijwel altijd ten minste voor 50 procent aansprakelijk voor de schade. Dat geldt eveneens voor het rijden in andermans auto. De kentekenhouder is aansprakelijk, ook al valt hem persoonlijk niets of nauwelijks iets te verwijten."

Ook is het voor de aansprakelijke partij vaak moeilijk om een meer abstracte berekening van bepaalde schadeposten te aanvaarden. „Zoals kosten voor huishoudelijke hulp en verlies van zelfwerkzaamheid. Die schadeposten worden veelal met behulp van statistische gegevens berekend, ook al heeft het slachtoffer voor de ontvangen hulp in werkelijkheid geen kosten gemaakt of is de geleden schade niet met bonnetjes of facturen te onderbouwen."

Smartengeld ligt soms eveneens moeilijk. „Vaak wordt letsel gezien als iets dat je niet kunt vergoeden. Leed valt immers niet in geld uit te drukken en ook een leven met beperkingen is waardevol. Tegelijk is het daartegenover goed om te beseffen dat smartengeld een soort symbolische genoegdoening is voor al het leed dat een ongeval met zich

meebrengt voor het slachtoffer, diens gezin, familie en dergelijke. Ook ten opzichte van andere Europese landen is de hoogte van het smartengeld in Nederland nog steeds heel beperkt."

#### Medische missers

Letselschadezaken betreffen meestal verkeers- en arbeidsongevallen. Andere soorten zaken waarmee Harry Blok wordt geconfronteerd, hebben te maken met beroepsziekten, medische fouten, misbruik en mishandeling, sportletsel en allerlei vormen van zogenaamde gevaarstelling. „Het aantal verkeersongevallen neemt al jaren af, evenals de ernst van het letsel, omdat auto's veiliger zijn geworden en gevaarlijk verkeersgedrag door allerlei maatregelen van de overheid wordt teruggedrongen. Het aantal zaken over beroepsziekten als schildersziekte, RSI en burn-out is de afgelopen jaren juist gestegen. Er worden steeds hogere eisen aan mensen gesteld en niet iedereen houdt het gevraagde tempo vol. In dergelijke gevallen is het overigens vaak lastig om de aansprakelijkheid rond te krijgen."

Medische fouten krijgen steeds meer aandacht, ook in reformatorisch Nederland. „Er hebben zich verschillende misstanden voorgedaan die veel media-belangstelling hebben gehad, zoals bij Medisch Spectrum Twente en het Scheper ziekenhuis in Emmen. Uit de onderzoeken naar aanleiding van die zaken bleek dat die misstanden niet als incidenten konden worden afgedaan. Ook binnen de gereformeerde gezindte neemt de gedachte af dat wat de dokter zegt per definitie waar is." Blok ziet een toenemende aandacht voor de re-integratie na het oplopen van (blijvend) letsel. Een ontwikkeling die hij toejuicht. „Mensen komen niet voor een zak geld. Het gaat hen erom zoveel mogelijk van hun vroegere leven terug te winnen. Dat mag best wat geld kosten."